

Rencontre avec Bruno Costa, préparateur véhicule au Garage Olympic de Martigny

Q1. Peux-tu te présenter en quelques mots ? (Quel âge as-tu ?, d'où viens-tu ? Quelles sont tes passions ? Es-tu marié ? As-tu des enfants ?)

29 ans, pas marié, j'ai une copine et un enfant Diego qui a une année. Je viens du Portugal, à côté de Porto, dans une ville appelée Braga. Arrivée en Suisse en février 2014. J'aime le fitness, et les promenades à pied dans la nature. Le monde de l'automobile me passionne, la technologie, la puissance des voitures et la sensation de vitesse.

Q2. Quel est ton métier ? Et depuis combien de temps ?

Je suis préparateur véhicule au Garage Olympic de Martigny depuis 7 ans. Le préparateur de véhicules est chargé de vérifier l'entretien général des automobiles et de déceler toute anomalie. Ce métier convient aux passionnés de mécanique au tempérament rigoureux et appliqué.

Q3. Quelles sont tes activités au quotidien ?

Je reçois environ 10 à 12 véhicules à préparer chaque semaine pour nos clients, des véhicules neufs et d'occasion des marques Volkswagen et Skoda. Ma mission est également de préparer les véhicules pour les mettre en valeur dans notre showroom en vitrine pour la vente. Enfin, il peut m'arriver aussi d'effectuer des changements de roues.

Q4. Pourquoi choisir de travailler au sein du Garage Olympic ?

L'ambiance entre collègues est excellente, nous sommes une équipe de 10 personnes avec les mécaniciens et les laveurs. Le métier et les horaires me conviennent. Quand je suis arrivé, je ne parlais pas un mot de français ; je ne savais à peine dire bonjour et merci, ça n'a pas été facile. Mes collègues au garage m'ont accueilli chaleureusement et j'ai pu prendre mes marques au fur et à mesure. Je n'ai pas appris le français dans une école, mais réellement sur le terrain.

Q5. Afin de dévoiler la face cachée de la préparation de véhicules neufs, peux-tu nous donner les différentes étapes inhérentes à ton métier ?

En bref, je m'occupe des voitures neuves depuis leur arrivée du camion jusqu'à la livraison finale. C'est ensuite au rôle du vendeur de livrer le véhicule à son client.

La première étape consiste à vérifier les défauts présents sur les véhicules qui arrivent chaque semaine. Je dois diagnostiquer la voiture dès son arrivée avec l'ordinateur de bord ou testeur. Dès que tout est conforme, je signe numériquement un bon de livraison.

La deuxième étape est de m'assurer que la voiture soit nettoyée et lustrée. Je l'amène au lavage automatique, puis la passe au polish complet, qui est une opération manuelle qui ôte les traces ou les aspérités de colle ou la présence de micros-rayures.

La troisième et dernière étape est la mise en valeur du véhicule dans la salle de livraison. Je donne la clé au vendeur qui se charge de le livrer au client.

Q6. Quelles compétences sont nécessaires selon toi pour exercer le métier de préparateur véhicule ?

Avoir l'oeil être patient. La patience est importante pour bien contrôler minutieusement le véhicule. Avoir une organisation rigoureuse afin que la voiture soit livrée à l'heure au client.

Q7. Vois-tu d'autres qualités humaines nécessaires pour faire ton travail ?

J'essaye toujours d'être sympa avec tout le monde, afin de bien démarrer la journée.

Q8. Que t'apporte ce métier sur le plan personnel ? Que préfères-tu dans ton métier ?

De la reconnaissance car j'apprécie que le client final soit content de mon travail lorsqu'il vient chercher son véhicule. C'est la première chose qu'il remarque lorsqu'il pénètre dans l'habitacle de son véhicule. Aussi, je pense que je suis devenu maniaque au fil du temps envers moi-même et envers mon véhicule (rires). Avant je n'étais pas comme ça, je laissais tout aller. Ce métier m'a changé... Enfin, par rapport au moment où je suis arrivé au sein du Garage Olympic, mon français s'est beaucoup amélioré, je parle maintenant couramment.

Q9. La crise actuelle a-t-elle affectée, ta manière de travailler, etc ?

Oui, notamment pour les essais des véhicules que je dois nettoyer et passer au désinfectant. J'installe des protections sur le volant, les sièges et le levier de vitesse.

Q10. Si tu avais une phrase clé qui résume ton état d'esprit en ce moment ?

Qui donne reçoit ! J'aime donner sans rien attendre en retour.

Merci pour ton témoignage !

Entretien mené par Claire Vizit, responsable communication au Garage Olympic.